



КОРПУС «В» ОБРЕТАЕТ ХОЗЯЕВ

КУЛЬТУРА СЕРВИСА

Последние три дня, перед тем, как открылись для покупателей двери нового универсама, его директор Андрей Григорьевич Шемило, что называется, дневал и ночевал на работе. Еще бы. К приему брестчан и гостей города надо было подготовить первый в областном центре универсам — магазин товаров повседневного спроса. Последним приготовлениям, казалось, не будет конца — надо проверить надежность работы холодильного оборудования, получить товары, расположить их в таком порядке, чтобы было удобно покупателям, и при этом не нарушить товарного соседства, проследить за подготовкой складских и подсобных помещений и еще многое, многое другое.

У Андрея Григорьевича есть, конечно же, и помощники. Ведь в новом предприятии торговли трудится около 70 человек. Однако абсолютное большинство — это молодые люди, совсем недавно покинувшие классы торгово-кулинарного училища и аудитории института народного хозяйства. Например, выпускники этого

учебного заведения Н. Минько, А. Копачевская и А. Большенко впервые пробуют себя здесь в роли администраторов торгового зала.

Это на них лежит ответственность за порядок в магазине, своевременное пополнение ассортимента, квалифицированную помощь покупателям в выборе покупок, будь то продовольственные товары, бытовая химия или продукция промышленных предприятий.

Итак, универсам распахнул двери. Здесь нет прилавков, как и нет продавцов, такая должность даже не предусмотрена штатным расписанием. Тут работают консультанты и кассиры-операторы. Удобное расположение контейнеров и холодильных витрин позволяет покупателям быстро и без всякой очереди выбрать покупку, а пять узлов расчета обеспечивают оперативность при уп-

лате за товар. Торговый зал светлый, просторный. В нем расположено 70 процентов тозаров. Такова специфика универсама: изделия не залеживаются в подсобных помещениях, их прямо с базы в специальных контейнерах доставляют в торговый зал. Этим облегчается труд.

Есть еще одна особенность у нового универсама. Здесь открыт отдел предварительных заказов. Назван он «Сервис». Сюда не обязательно приходить, как в обычный магазин. Достаточно набрать по телефону номер 5-41-73, и у вас примут заказ, и если пожелаете, доставят покупку на дом.

Торговый центр Бреста имеет, как известно, три корпуса — «А», «Б», «В». В первом расположится универсам, во втором разместились предприятия бытового обслуживания, а в третьем стали хозяевами работники торговли и общественного питания. Не так

давно здесь открылись ресторан «Москва», кафе и пивной бар. Новый ресторан может вместить сразу около 180 посетителей. Обслуживающий персонал ресторана прошел хорошую подготовку на предприятиях общественного питания областного центра. Трое официанток — наставниц молодежи — пришли работать сюда вместе со своими учениками.

А этажом выше ресторана расположилось кафе. Здесь большой выбор холодных закусок, всегда есть чай, кофе, молочный коктейль. К кафе примыкает открытая терраса. Это полюбвишееся место отдыха молодежи теплыми летними вечерами.

Корпус «В» обрел своих хозяев. Весело светит он огнями рекламы и широких окон, приглашая брестчан и гостей нашего города заглянуть на огонек, сделать покупку или посидеть с друзьями в его уютных залах.

Н. ПИСАРЕВ.

На снимках: внешний вид нового универсама; в торговом зале просторно и светло.

Фото Е. Макаручка.