

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1-я ГЛАВА Культура общения библиотекаря в системе координат, и не только	6
Приложение. Тест "Культура общения библиотекаря"	28
2-я ГЛАВА Культура общения библиотекаря в ракурсе наблюдений и опросов	31
Факты и цифры о культуре общения библиотекаря	31
О ситуативной тревожности подростков в библиотеке и их психологической безопасности	51
Стрессы читателей и библиотекарей с позиции учения Л. Виилма о духовном развитии личности	53
3-я ГЛАВА Типы общения библиотекарей и читателей	58
Альфа и омега взаимодействия библиотекаря и читателя, или Слово о диалоге	58
Взгляд на затрудненное (монологическое) общение библиотекаря с читателем	61
Диалогичность — принцип библиотечно-библиографического обслуживания читателей	65
4-я ГЛАВА О профессиональной этике как регламентации поведения библиотекарей	70
Отношение к национальным просветительским традициям в ракурсе профессиональной этики	70
О конгруэнтности слова и дела	76
О зависти белой и зависти черной	80
О толерантности в библиотечном общении	84
О поведении руководителя библиотеки сквозь призму структурного анализа личности по методу Э. Берна и его последователей	90
5-я ГЛАВА Некоторые аспекты диагностики, развития культуры общения библиотекарей и их просвещения в сфере профессиональной этики	93
Общее, особенное, единичное в психологической подготовке библиотечных кадров	93

О развитии рефлексии у будущих библиотекарей, или О составлении ими психологического автопортрета	94
Приложение. Психологический автопортрет студентки	100
Потребности читателей и библиотекарей национальных библиотек в психологической поддержке	102
Ситуационный анализ библиотечных диалогов	108
Использование пословиц, поговорок, крылатых выражений в изучении курса "Библиотечное общение"	113
Об эгограммах	116
Об изучении личностных качеств библиотекаря	121
Профессиональная этика в учебном процессе и НИР студентов	124
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	134
Приложение. Тест "На достойном ли уровне ваш имидж?"	136
ЛИТЕРАТУРА	140

ШМО 90322