

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1-я глава. Теоретические основы библиотечного общения	7
1.1. «Библиотечное общение»: логический анализ понятия	7
1.2. О библиотечном общении как деятельности и атрибуте библиотечного обслуживания	12
1.3. Библиотечное общение в ракурсе моделирования	16
1.4. Библиотечное общение в аспекте мыслительной деятельности библиотекаря	23
1.5. Размышления о применении концепции отношений личности в библиотековедении	31
1.6. О качестве библиотечного общения	37
2-я глава. Типы поведения в ракурсе межличностных отношений	42
2.1. Библиотека, библиотекарь и читатель	42
2.2. Главные составляющие личности специалиста	48
2.3. О понятии «интеллигентный человек»	55
2.4. Нравственные и правовые отношения в профессиональной коммуникации	60
2.5. О конгруэнтности слова и дела	62
2.6. О зависти чёрной и зависти белой	65
2.7. О толерантности в библиотечном общении	70
2.8. О библиотечном этикете и не только	73
2.9. О вознаграждениях и издержках в библиотечном общении	75
2.10. Отношения — в основе всего	78
2.11. И снова о коммуникативной компетентности	81
2.12. О личности и человеческом достоинстве	83
2.13. О социальных и межличностных ролях библиотекаря	85
2.14. Когда не помогут ни офтальмология, ни отоларингология	87
2.15. О значимости библиотечного общения и страхе перед публичным выступлением	89

2.16. Библиотекарь в ракурсе самоактуализации и инновационной деятельности	93
2.17. Сохраняем «лицо» человека, не теряя своего	97
2.18. О видах и ресурсах библиотечного общения, или Осознай себя в общении.....	100
2.19. Вспоминая образ неувядающей фиалки, или Об активности и эмоциональности библиотекаря	102
2.20. О коммуникативной социализации в библиотеке	103
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	106

Ш10147655
 Установа культуры
 «Абласная бібліятэка
 імя М. Горькага»
 г. Брэст

