

Организация правового просвещения в условиях публичной библиотеки: состояние и развитие

*Л. К. Король,
учёный секретарь Брестской областной
библиотеки им. М. Горького*

Публичные центры правовой информации, действующие при библиотеках системы Министерства культуры Республики Беларусь, являются важными звеньями в системе правового просвещения населения. Правоведение относится к той области знаний, с которой в той или иной степени приходится сталкиваться практически каждому.

Одной из главных задач ПЦПИ является обеспечение доступа граждан к достоверной, полной и оперативной правовой информации.

К основным функциям, которые выполняют в настоящее время ПЦПИ, следует отнести:

- накопление и оптимальная организация информационно-правовых ресурсов на различных видах носителей (электронных и бумажных);
- предоставление доступа пользователей к источникам правовой информации и создание условий для их полноценного обслуживания;
- содействие в оказании бесплатной юридической помощи населению;
- организация массовых мероприятий по правовому просвещению и формированию правовой культуры граждан.

На начало 2024 г. на базе публичных библиотек системы Министерства культуры Республики Беларусь в Брестской области функционируют **84 публичных центра правовой информации (ПЦПИ)**, из них 48 в сельской местности. Все правовые центры действуют в структуре отделов библиотеки (это касается центральных районных и городских библиотек), или в составе библиотеки (городские, горпоселковые и сельские библиотеки-филиалы). В Брестской областной библиотеке им. М. Горького в структуре общего читального зала выделен сектор организации работы ПЦПИ, который возглавляет главный библиотекарь.

Для удовлетворения запросов в ПЦПИ Брестской области организована система информационно-правовых ресурсов.

Во всех публичных центрах установлены информационно-поисковая система (ИПС) «ЭТАЛОН» с банками данных правовой информации (версия 6.9) или Эталон-ONLINE». Здесь статистика, следующая: в 38 ПЦПИ обслуживание осуществляется через «Эталон» и в 46 — через «Эталон-ONLINE» (из них 37 — это ПЦПИ при сельских библиотеках). Из 38 центров, в 32 актуализация осуществляется ежедневно, в 6 — еженедельно.

Материально-техническое обеспечение ПЦПИ включает компьютер с программным комплексом, оснащённый принтером (или МФУ). В ПЦПИ области насчитывается 88 ПК, 46 принтеров и 53 МФУ. Кроме этого, в ряде центров имеются сканеры (22), ксероксы (8). Проведя анализ эксплуатации

компьютеров по годам выпуска, есть необходимость обозначить проблему наличия в ПЦПИ компьютеров, срок эксплуатации которых превышает 10 лет. Статистика по компьютерам выглядит следующим образом: до 5 лет эксплуатации — 16 (18,2 % от общего количества компьютеров), до 10 лет — 22 (25 %), больше 10 лет — 50 компьютеров (56,8 %). Таким образом, для оперативного и качественного обслуживания пользователей через предоставление доступа к ИПС «Эталон» и «Эталон-ONLINE» требуется обновление компьютерной техники (50 компьютеров). Все ПЦПИ имеют выход в Интернет и электронную почту.

По итогам работы за 2023 г. общее количество пользователей ПЦПИ библиотек области составило 3,4 тыс. (из них 22 % — 756 чел., пользователи ПЦПИ, функционирующих при горпоселковых и сельских библиотеках). Основные категории пользователей ПЦПИ распределились следующим образом: служащие — 915 чел. (26,6 % от общего количества пользователей); обучающиеся (студенты, учащиеся колледжей, лицеев) — 751 (21,8 %); пенсионеры — 681 (19,8 %); рабочие — 561 (16,3 %); безработные и другие категории — 535 (15,5 %). После анализа данного показателя за три года (2021–2023 гг.) можно отметить, что наблюдается уменьшение количества пользователей ПЦПИ (минус 472 к 2021 г.). Среди показателей, характеризующих работу ПЦПИ, следует назвать количество посещений ПЦПИ и количество обращений к государственным информационно-правовым ресурсам (ИПС «Эталон» и «Эталон-ONLINE»). Количество посещений ПЦПИ за 2023 г. составило 7,3 тыс. раз (здесь имеется тенденция роста: +246 к 2021 г. и +770 к 2022 г.). Что касается количества обращений к государственным информационно-правовым ресурсам, то их количество составило 4,1 тыс. (из них 743 обращения к ИПС «Эталон-ONLINE») и здесь также можно говорить о положительной динамике к 2021 (+356) и к 2022 гг. (+707). Таким образом, при уменьшении количества пользователей ПЦПИ, выросли два показателя (посещения и количество обращений к ИПС «Эталон» и «Эталон-ONLINE»), что говорит об их активном использовании населением. Тематика запросов пользователей самая разнообразная: пенсионное законодательство, льготы, жилищный кодекс, законодательство об административных правонарушениях, заключение брачных договоров, избирательное право, Законы Республики Беларусь и Постановления Правительства. Студенты интересуются литературой по административному, трудовому, уголовному, конституционному, наследственному и семейному правам. Пользователям предоставляется право самостоятельного поиска и просмотра информации бесплатно. Практическую помощь оказывают библиотечные работники. К числу платных услуг относятся: формирование пакета документов из правовой базы по запросу пользователя, запись информации на электронный носитель пользователя, вывод информации на печать.

Большое значение, наряду с электронными источниками, имеет формирование ресурсов на бумажных носителях — книг и брошюр, периодических изданий.

Документный фонд ПЦПИ библиотек Брестской области на 01.01.2024 составляет 36 578 экз., в т.ч. 26 811 экз. книг и брошюр и 9685 экз. периодических изданий. Поступления литературы правовой тематики в 2023 г. составили 2147 экз. документов (из них: книги — 1139, периодические издания — 1008). Из периодических изданий по праву в ПЦПИ библиотек Брестской области поступает 38 комплектов журнала «Право.бу», кроме этого, в отдельных системах оформлена подписка на журналы «Юрист», «Юстиция Беларуси», «Охрана труда и соцзащита», Государственный контроль» и др. Брестская областная библиотека им. М. Горького получает 38 названий периодических изданий по праву, информация о которых представлена в ЭИР «ПЦПИ Брестской областной библиотеки им. М. Горького» в разделе «Правовая библиотека». Библиографической службой областной библиотеки осуществляется аналитическая роспись периодических изданий по праву, библиографические записи можно найти в БД «Статьи» ЭК библиотеки. В целях ознакомления пользователей с новинками литературы и популяризации фонда правовой тематики в ПЦПИ оформляются уголки правовой информации, разрабатываются тематические выставки литературы, выставки-информации, выставки-обзоры: «Право. Юридические науки: новая литература», «Человек. Государство. Закон», «Правовой навигатор», «Закон, по которому нам жить», «Азбука прав ребёнка» и др.

Правовое просвещение граждан, и прежде всего молодёжи — важнейшее направление деятельности публичных центров Брестской области. Сотрудники библиотек используют всё многообразие форм и методов библиотечной работы — от оформления информационных стендов, разноплановых выставок, Дней информации до организации встреч с представителями местной власти, депутатами, юристами, адвокатами, правозащитниками. В ряде библиотечных систем и Брестской областной библиотеке им. М. Горького реализуются целые проекты, циклы мероприятий, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодого поколения, формирование у них патриотических начал, законопослушности и уважительного отношения к государственным нормам и правилам.

Системная работа по правовому просвещению различных категорий пользователей выстроена сотрудниками Барановичской центральной городской библиотеки им. В. Тавлая. С 2018 г. на базе ПЦПИ работает «Правовой факультатив», в рамках которого целенаправленно ведётся правовое просвещение граждан: проводятся тематические мероприятия, создаются издательские и интеллектуальные продукты традиционного и мультимедийного формата. В 2023 г. в своей работе библиотечные сотрудники в большей степени ориентировались на подрастающее поколение и молодёжь. Среди наиболее значимых мероприятий следует выделить:

правовой диалог «Если бы я знал закон...» с участием адвоката и инспектора по делам несовершеннолетних (для студентов БарГУ); депутатская трибуна «Разговор по существу» с участием депутата Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь (Попко Павел Иванович). Политик раскрыл важные аспекты молодёжной политики государства, предложил молодым людям принять участие в диалоге-обсуждении «Пять книг к успеху»; дискуссия «Стоп-контент» с участием адвоката юридической консультации Барановичского района и г. Барановичи; час депутата «Конституция — в будущее вместе» с участием депутата Палаты представителей Национального собрания РБ (Хлобукин Игорь Константинович) и т. д.

В рамках Правового факультатива осуществляется разнообразная издательская и рекламная деятельность. В 2023 г. изданы: плакат-инфографика «Дорога, ведущая в пропасть» к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом; флаер «Экстремизму — НЕТ», онлайн-тест «Закон на страже твоих прав» и др.

С 2023 г. на базе ПЦПИ Брестской ЦГБ им. А. С. Пушкина реализуется правовой проект «Личность. Общество. Государство», цель которого заключается в ознакомлении учащихся школ города с важнейшим законом нашего государства — Конституцией Республики Беларусь. Встречи организуются с участием представителей органов власти, других организаций и общественных объединений.

В Лунинецкой ЦРБ с 2022 г. работает молодёжная площадка «Продвижение», цель которой — оказание помощи молодёжи в выборе профессии, поиск ресурсов и скрытых возможностей личностного роста молодых людей. В рамках действия площадки в 2023 г. состоялись встречи молодёжи со старшим офицером мобилизационного отдела Лунинецкого и Ганцевичского районов, судьёй Суда Лунинецкого района, адвокатом юридической консультации, старшим инспектором Лунинецкого района по чрезвычайным ситуациям, главным специалистом отдела идеологической работы, культуры и по делам молодёжи Лунинецкого райисполкома и т. д. Библиотеки Лунинецкой РЦБС приняли участие в специальном комплексном мероприятии «Внимание — дети», направленном на предупреждение и профилактику детского дорожно-транспортного травматизма: оформлялись выставки литературы, проводились часы информации, викторины.

ПЦПИ Кобринской ЦРБ стал площадкой для обсуждения проекта новой Концепции национальной безопасности РБ. Кроме этого, регулярно ко всем значимым датам и событиям на базе ПЦПИ Кобринской ЦРБ проводятся циклы мероприятий: ко Дню Конституции РБ (урок патриотизма «Главная книга страны»), час правовой информации «Страны моей закон», интеллектуальная игра «Конституция для поколения Z», круглый стол «Основной закон глазами молодёжи»), в которых приняли участие представители прокуратуры Кобринского района. Цикл мероприятий к Международному Дню семьи, адресованный молодым семьям

(информационно-правовой час «Наука быть семьёй», час правового общения «Семейный кодекс счастья»), прошёл с участием представителей юридической консультации и врача-акушера филиала «Родильный дом» Кобринской центральной районной больницы.

Проект «Библиотека — центр правового пространства» ПЦПИ Пинской ЦГБ направлен на повышение правовой грамотности жителей города.

В 2023 г. проектная деятельность ПЦПИ Брестской областной библиотеки им. М. Горького продолжилась в рамках Года мира и созидания. В феврале 2023 г. на базе Публичного центра правовой информации и в рамках проекта «ProПраво» состоялся открытый диалог на тему «Вступительная кампания — 2023». Участниками встречи стали преподаватели, выпускники школ и учащиеся колледжей. На все вопросы об изменениях в проведении вступительной кампании в 2023 г. ответили компетентные специалисты Главного управления по образованию Брестского облисполкома и ответственный секретарь приёмной комиссии Брестского государственного университета им. А. С. Пушкина.

В марте 2023 г. состоялась Неделя предпринимательства, где ключевым мероприятием стала встреча учащейся молодёжи с председателем Союза предпринимателей Брестской области и его исполнительным директором. Программа Недели включила также презентацию проекта «ДОМ» («Достоверное оповещение молодёжи») участницы республиканского конкурса «Сто идей для Беларуси» и психологический тренинг «Стань лидером!». Оба мероприятия были с большим интересом восприняты молодёжью. Участниками Недели стали 130 человек.

В продолжение реализации плана мероприятий к Году мира и созидания в мае 2023 г. на базе областной библиотеки и во взаимодействии с Брестским горисполкомом прошла Молодёжная ярмарка вакансий. Сектором организации работы ПЦПИ организована выставка литературы «Брест производит, предлагает, приглашает». В период летних каникул в целях организации досуга детей и подростков, а также ознакомления их с основами права, государственной символикой нашей страны прошёл цикл мероприятий «Правовые каникулы».

В Брестской областной библиотеке им. М. Горького с 2019 г. работает Школа правовых знаний для учащейся молодёжи г. Бреста с привлечением юристов и специалистов других сфер. Тематика занятий формируется из проблемных вопросов сегодняшнего дня — «Знать, чтобы не оступиться. Ответственность за незаконный оборот наркотических средств», «Агрессивное поведение в обществе: правовая ответственность», «Воинская обязанность и военная служба граждан». В 2023 г. в целях профориентации молодёжи и их ознакомления с юридическими специальностями в Школе состоялись встречи «Профессии в мире права. Судья» и «Профессии в мире права. Нотариус», где лучшие юристы города рассказали ребятам о выбранной профессии.

Школы правовых знаний действуют в Пинской ЦГБ («Право для всех»), Берёзовской центральной районной библиотеке. Здесь задействованы такие формы работы, как круглые столы, дни/часы правовой информации, аукционы, турниры знатоков правовых знаний, деловые игры, конкурсы.

Как уже отмечалось выше, к основным функциям, которые выполняют ПЦПИ, относится оказание правовой помощи населению. Сегодня центры правовой информации стали площадкой для предоставления бесплатных юридических услуг, а библиотечные работники выступают организаторами этого процесса. Для оказания подобных услуг налажено тесное взаимодействие ПЦПИ ряда центральных библиотек области и областной библиотеки с представителями юридических служб: Брестской областной нотариальной палатой (нотариальными конторами), юридическими консультациями. Примером успешной работы в этом направлении является опыт ПЦПИ Брестской областной библиотеки им. М. Горького, Барановичской ЦГБ им. В. Тавлая, Брестской ЦГБ им. А. С. Пушкина, Ивацевичской, Дрогичинской, Ляховичской центральных районных библиотек. Целенаправленная и комплексная работа по оказанию юридической помощи населению ведётся в ПЦПИ библиотек Лунинецкого района. С 2015 г. при ПЦПИ Лунинецкой ЦРБ действует общественная приёмная, где можно получить квалифицированную консультацию от компетентных специалистов судебных, правоохранительных органов, нотариата, других юридических служб. В информационной зоне ЦРБ размещён обновляемый информационный стенд «Коротко о праве» с печатными материалами (бюллетенями, листовками, закладками), которые можно забрать и сформировать домашнюю правовую библиотечку.

В ряде систем реализуются проекты, направленные в том числе и на оказание бесплатной юридической помощи населению. Проект «Правовые университеты», действующий в Каменецкой ЦРБ им. В. М. Игнатовского включает проведение индивидуальных и групповых консультаций с участием нотариальной конторы, юридической консультации, прокуратуры и отдела ЗАГСа Каменецкого райисполкома. Проект «Библиотека и нотариат: взаимовыгодное сотрудничество» реализуется в Кобринской ЦРБ, в рамках которого организуются часы бесплатного консультирования с участием нотариальной конторы Кобринского района. Заслуживает внимания и опыт Ляховичской ЦРБ, где в рамках проекта «Юридическая помощь доступна каждому» проводятся также консультации для населения с участием нотариусов, адвокатов и юристов различных ведомств. Вместе с тем, в ряде ПЦПИ центральных библиотек не проводятся дни бесплатного консультирования населения, на что указывается причина — отсутствие спроса на данную услугу (Малоритская ЦРБ, Барановичская ЦРБ, Брестская ЦРБ, Пинская ЦРБ).

По итогам работы за 2023 г. в ПЦПИ библиотек Брестской области состоялось 177 юридических консультаций (143 — с участием нотариусов и 34 — с участием адвокатов). Количество участников юридических

консультаций составило 778 чел. При оказании юридической помощи населению в практику работы правовых центров внедряются современные технологии.

В ПЦПИ Брестской областной библиотеки им. М. Горького активно используются удалённые формы доступа населения к информационно-правовым услугам: цифровые сервисы «Нотариус онлайн» и «Адвокат онлайн», которые предоставляют возможность получить консультацию юриста, не выходя из дома. Пик востребованности данных сервисов пришёлся на 2021–2022 гг. (2021 г. — 483, 2022 г. — 670). В 2023 г. через сервисы «Нотариус онлайн» и «Адвокат онлайн» выполнены 248 консультаций. Онлайн-консультирование налажено также в Ляховичской ЦРБ, где на сайте учреждения размещена форма для обращения «Нотариус онлайн».

Залогом эффективной работы ПЦПИ является реклама центров. Информация об их деятельности и услугах размещена на сайтах центральных библиотек области, а также областной библиотеки. Из 19 центральных библиотек на сайтах 12 на главной странице имеются отдельные разделы (вкладки) о деятельности ПЦПИ, на сайтах 7 — информация о ПЦПИ находится в других разделах (как правило это разделы «Читателям» или «Ресурсы»). Брестская областная библиотека создала полноценный электронный ресурс о деятельности ПЦПИ, который включает разделы: «О центре», «События», «Виртуальная приёмная», «Правовая библиотека», «Школа правовых знаний, «ПЦПИ в СМИ».

Кроме этого, новости о мероприятиях, организуемых в ПЦПИ, размещаются в социальных сетях, на информационных стендах в библиотеках, делаются объявления по радио. Кроме печатных материалов, предоставляемых РЦПИ Брестской области, в библиотеках разрабатываются и издаются тематические дайджесты («Воинская служба и воинская обязанность», «Наркотики — путь в никуда» — областная библиотека), информационно-библиографические материалы в виде листовок и буклетов. В ПЦПИ Кобринской ЦРБ разработаны и изданы информационно-правовые бюллетени «Молодые специалисты: статус, гарантии, компенсации», «Семейный капитал в Беларуси: как получить и как потратить?», буклет «Новации в Трудовом кодексе. Актуальная информация», памятка по профилактике насилия в семье «Дом без насилия» и др. Значимым издательским проектом Барановичской ЦГБ стало обобщение опыта работы по правовому просвещению детей и молодёжи в ГУК «ЦБС г. Барановичи» («Правовой навигатор. Работа по правовому просвещению детей и молодёжи как одно из приоритетных направлений деятельности ГУК “ЦБС г. Барановичи”»), объём которого составил 40 страниц.

В целях рекламы ПЦПИ в большинстве городов и районов активно используются местные средства массовой информации.

Таким образом, ПЦПИ Брестской области сегодня — это хорошо организованные центры правового информирования населения с системой правовых ресурсов и современных подходов в работе. Вся деятельность этих

центров направлена на правовое просвещение граждан и правовую помощь каждому конкретному человеку, который обращается с запросами, а публичные библиотеки Брестчины выступают ключевым звеном национальной системы распространения и предоставления доступа к правовой информации.