

Содержание

К читателю	5
Библиотековедение и библиография	
ОСНОВНЫЕ ТИПЫ, СТРУКТУРА БИБЛИОТЕК	9
Публичные, национальные, научные библиотеки. — Абонемент. — Читальный зал. — Справочный отдел. — Правила пользования	
СИСТЕМА КАТАЛОГОВ И КАРТОТЕК БИБЛИОТЕКИ	25
Алфавитный каталог. — Систематический каталог. — Десятеричная классификация Дьюи. — Универсальная десятичная классификация ББК. — Электронный каталог. — Картотеки	
ТИПЫ И ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕМЕНТЫ КНИГИ	46
Понятие документа. — Научные документы. — Официальные документы. — Энциклопедия. — Справочник. — Титульный лист. — Колонтитул	
МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ. ГОСТ 7.1–2003	65
Требования. — Элементы. — Схема описания. — Библиографические ссылки	
ОСНОВЫ, ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ТИПЫ БИБЛИОГРАФИИ. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ	87
Виды. — Списки книг и статей. — Базы данных. — Тематические подборки. — Дайджесты. — Библиографические пособия. — Зарубежная библиография	
Библиотечно-информационное обслуживание	
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОТЕЧЕСТВЕННОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ	115
Компетенции современного библиотекаря. — Терминология. — Принципы библиотечного обслуживания. — Удаленный пользователь	
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ. ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ	139
Состав читателей. — Типологические подходы. — Мотив чтения. — Культура чтения. — Информационная культура	

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ И ГРУПП	161
Общенаучные методы. — Наблюдение. — Эксперимент. — Опрос. — Тест. — Метод экспертных оценок. — Специальные библиотечные методы изучения читателей	
БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРОБЛЕМА ПЛАТНЫХ УСЛУГ. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	189
Законы Ранганатана. — Понятие библиотечной услуги. — Классификация услуг. — Развитие библиотечных услуг. — Технологический цикл	
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОТКАЗЫ И ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	205
Культура общения. — Подготовка к обслуживанию. — Библиотечный запрос. — Приемы и методы общения. — Инструкции и руководства. — Конфликты. — Анализ работы с читателями и их предупреждения	
МЕТОДИКА МАССОВОЙ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ.....	242
Основные требования к массовой работе. — Условия. — Диалоговые, рекламно-информационные, игровые формы работы	
БИБЛИОТЕЧНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ: МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ	276
Методика раскрытия фонда. — Книжные выставки. — Библиотечный плакат. — Методика пространственной организации среды	
МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ	310
Концепция библиотечного обслуживания. — Цели маркетинга. — Формы рекламы. — Структура библиотечного обслуживания. — МБА	
УЧЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	320
Функции учетно-технологических документов. — Технологический процесс реализации услуги читателю. — Показатели оценки результативности услуг	
Приложение. Методика конспектирования и составления библиографического списка к курсовой и дипломной работе	329
Список литературы	332
Краткий словарь терминов	340